

人壽保險業適用的 RPA： 傑出人壽保險公司 品嚐快速投資報酬率



組織概況

美國最大的壽險和金融服務公司之一，擁有 2500 多名員工，收入超過 40 億美元。

挑戰

在整個業務中，該公司發現到利用自動化可提高效率、生產力和產量，將傳統系統的人工、耗時流程轉化為競爭優勢的機會。人力資源部急需運用自動化將大約 60,000 份的數位員工記錄上傳並歸檔到內部系統中。這一項待處理項目需要一個人專門處理，並花費兩年多的時間才能完成，十分耗時。此外，每個月還會產生 1000 多個新記錄。選擇一個長期的自動化合作夥伴是很重要的，在對領導品牌的 RPA 供應商進行了嚴格的概念驗證評估後，Protective Life 選擇了 Automation Anywhere。

解決方案

該公司專注於業務流程的長期數位化轉型。該公司選擇了 Automation Anywhere Enterprise 平台，使專職小型團隊能夠建立和管理自己的數位勞動力。有了 Automation Anywhere 龐大的 RPA 工具集，開發團隊能夠在每個流程中部署一個客製化的機器人，用以處理端到端的所有工作。

效益

\$20 萬美元

每年節省金額

120 小時

每月節省的人力

2 個月

實現投資報酬率

流程自動化

- 人力資源記錄處理
- 醫生報告訂單

產業
保險業

「我酷愛推動我們組織內部效率和創新的工具。自動化可協助我為我們的利益關係人帶來更大的成功。」

—National Life Insurance Company 企業自動化協理

案例詳情

該公司認為有必要對佔用寶貴人力資源時間的人工、耗時流程進行業務轉型，將這些時間轉而專注用於創新。在競爭激烈的行業中，每一個能提升營運效率、交付的速度和能力以及客戶體驗的機會，皆至關重要。

RPA 無疑地是流程改善的第一步。透過與 Automation Anywhere 合作，最初的 RPA 專案 (上傳和歸檔員工記錄) 在短短兩個月內就完成了兩年半的待處理項目。機器人持續處理人力資源文件，每月可節省 120 多個小時的人工作業。

下一個 RPA 專案則解決了針對新壽險申請需人工申請醫生報告摘要的挑戰。此流程需要多個小組利用四個不同的系統完成。此申請流程自動化釋出了全職當量 (FTE) 的時間，轉為客戶提供更多的加值活動。另一個額外的好處是，自動化加速了摘要申請，並改善業務報告。

加快全公司 RPA 部署的同時，還能管理越來越多的候補流程，使專職小型團隊能夠建立和管理其數位勞動力。

展望未來

這間全國性保險公司的自動化團隊面臨著一項艱巨的任務，即優先處理越來越多的機器人請求。在未來的幾個月裡，另外 8 個流程將透過 Automation Anywhere RPA 進行自動化。該公司專注於加快整個企業的機器人部署，以實現簡單操作和加快交付，並使他們的員工能夠致力於創新，在高度需求的市場中提升競爭優勢。

「由於我們能夠運用自動化並為利益關係人提供實際的業務優勢，我們現在已收到另外 60 項自動化請求。」

—National Life Insurance Company 企業自動化協理

關於 Automation Anywhere

Automation Anywhere 傾注全力，幫助您透過創意、思考與專注力，為公司實現卓越成就。我們提供世界最優質的數位勞動力平台，透過自動化業務流程與釋放勞動力的方式，讓工作更加人性化。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美地區：1-888-484-3535 x1 | 國際：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

2018 年 10 月，版本 1

